

# MEMORIA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Periodo 2023



## Contenido

1	PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA .....	3
2	MISIÓN, VISIÓN Y VALORES.....	3
3	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO .....	4
	3.1 POLÍTICAS DEL SGI .....	4
4	OBJETIVOS Y METAS MEDIOAMBIENTALES Y DE SST .....	5
	4.1 OBJETIVOS Y METAS MEDIOAMBIENTALES .....	5
	4.2 OBJETIVOS Y METAS SST.....	5
5	COMUNICACIÓN.....	6
6	SATISFACCIÓN DE LA PLANTILLA.....	6
7	CONCIENCIACIÓN .....	7
8	COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES EMPRESARIALES Y EVALUACIÓN PROVEEDORES	8
9	ASPECTOS AMBIENTALES.....	8
10	INTEGRACIÓN Y VARIABLE AMBIENTAL EN LOS PROYECTOS .....	9
11	CONSUMO DE RECURSOS NATURALES.....	11
	11.1 RECICLADO DEL PAPEL NO REUTILIZADO .....	11
	11.2 CONSUMO DE AGUA .....	12
	11.3 CONSUMO ENERGÍA.....	12
	11.4 CONSUMO RESMAS DE PAPEL.....	13
	11.5 CONSUMO ALMACENAMIENTO Y GESTIÓN DE LOS RESIDUOS.....	14
12	CUMPLIMIENTO LEGAL EN MATERIA MEDIOAMBIENTAL Y SST .....	14
13	COMPROMISO FRENTE A LA IGUALDAD EN LA EMPRESA.....	14
14	COMPROMISO CONTRA EL ACOSO .....	14
15	COLABORACIÓN DIRECTA CON ONGS.....	15
16	COLOBARACIÓN INDIRECTA CON ONGS .....	15
17	VALORACIÓN FINAL.....	15



## 1 PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

FHECOR Ingenieros Consultores, en adelante FHECOR, es una empresa de consultoría especializada en ingeniería de estructuras; su actividad abarca un amplio abanico de tipologías y materiales estructurales. También cubre todas las etapas de la vida de las estructuras, desde el diseño y la optimización estructural, pasando por la gestión del mantenimiento hasta llegar al final de su vida útil.

Relativo a las tipologías cabe mencionar las siguientes:

- Puentes de carretera y ferrocarril.
- Pasarelas peatonales.
- Estructuras de edificación.
- Estructuras subterráneas (falsos túneles, túneles, estaciones y estacionamientos subterráneos).
- Estructuras hidráulicas (depósitos de agua, digestores, decantadores, canales y acueductos, etc.).
- Cubiertas ligeras (instalaciones deportivas, edificios multiusos, etc.).
- Estructuras especiales (tanques de gas natural, instalaciones industriales, etc.).
- Construcciones históricas (puentes, catedrales, edificios, etc.).

En cuanto a los diferentes materiales estructurales se emplean: hormigón, acero, estructuras mixtas, fábricas de ladrillo y de bloques, fábricas de construcciones históricas, madera, membranas textiles, materiales compuestos, estructuras de aluminio, etc.

## 2 MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

**Misión:** FHECOR es una empresa de consultoría independiente, altamente especializada en ingeniería de estructuras, cuya actividad abarca un amplio abanico de tipologías y materiales estructurales, cubriendo todas las etapas de la vida de las estructuras como son la concepción, el proyecto, la asistencia técnica a la construcción y la ingeniería de mantenimiento.

El empleo de modernas técnicas de gestión empresarial permite satisfacer las necesidades de calidad explícitas e implícitas de nuestros clientes.

El cumplimiento de nuestra misión posibilita alcanzar metas de rentabilidad, crecimiento y permanencia en beneficio de todas las partes interesadas: plantilla, accionistas y la sociedad en general, ante la cual actuamos responsablemente.

**Visión:** FHECOR quiere ser una empresa de consultoría especializada en ingeniería de estructuras líder en España, con proyección internacional, con especial atención en aquellos mercados en los que la competencia técnica, el buen diseño, la innovación y la visión global sean valores diferenciadores. FHECOR Ingenieros Consultores desea ser reconocida por el cliente debido a la calidad del servicio prestado y deseada por las personas que en ella trabajan a partir de las posibilidades de desarrollo personal y profesional que ofrece.

FHECOR Ingenieros Consultores confía en que a partir de una adecuada gestión del conocimiento teórico y aplicado y de la creatividad será capaz de desarrollar capacidades distintivas que le permitan competir de manera efectiva.

**Valores:** Como parte de la cultura corporativa FHECOR Ingenieros Consultores, todas las personas de la organización compartimos unos valores empresariales comunes:

- ✓ Respeto, trato ético y cumplimiento: Creemos en el respeto a la dignidad e igualdad de oportunidades de las personas; buscamos alcanzar el máximo desarrollo de las mismas y generar en la organización el clima de confianza necesario para lograr su compromiso y participación. Igualmente consideramos el cumplimiento de la legislación aplicable y de las pautas establecidas en el código ético de la organización, las bases sobre las que deben sustentarse todos los comportamientos y actividades de las personas trabajadoras que componen la empresa.

- ✓ Liderazgo: Deseamos generar líderes capaces de guiar el desarrollo de la estrategia de la organización y motivar e implicar a las personas.
- ✓ Independencia: FHECOR Ingenieros Consultores es una empresa independiente, en la que todos los socios trabajan en la propia empresa.
- ✓ Permanencia y relevo generacional: FHECOR Ingenieros Consultores aspira a perdurar en el tiempo, por ello existe una política de renovación en el tiempo del accionariado, para asegurar la continuidad del proyecto a largo plazo.
- ✓ Innovación tecnológica: Deseamos realizar nuestra actividad con una mentalidad innovadora y con una adecuada utilización de los recursos tecnológicos que nos deben posibilitar alcanzar niveles de servicio de reconocida excelencia y potenciar nuestra imagen como compañía.
- ✓ Eficiencia: Deseamos optimizar el empleo de nuestros recursos, priorizando la calidad técnica y estética de nuestros proyectos, cumpliendo con los plazos de ejecución y mejorando continuamente la gestión de nuestros procesos.
- ✓ El buen diseño: Como empresa dedicada fundamentalmente al proyecto, consideramos que uno de los fines de nuestro trabajo es conseguir un buen diseño. Para nosotros un buen diseño es aquel que combina eficiencia estructural, economía y elegancia, dentro de un fin global que es satisfacer las necesidades del cliente y de los usuarios de la obra.
- ✓ Responsabilidad Social Corporativa: Basada en nuestros principios éticos, de independencia y objetividad, así como en una gestión responsable del negocio basada en la contribución a la mejora social, económica y ambiental de nuestro entorno.
- ✓ Seguridad y Salud: Compromiso con la seguridad y salud laboral y la promoción de la cultura preventiva dentro de la organización. Aspiramos a conseguir un entorno de trabajo seguro y saludable.

### 3 SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Actualmente, FHECOR tiene certificado su Sistema de Gestión Integrado de la Calidad, Ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo (en adelante SGI) basado en los criterios establecidos en las normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

FHECOR utiliza su Sistema de Gestión Integrado como herramienta para asegurarse de que las actividades empresariales son realizadas de una forma sostenible teniendo en cuenta los aspectos medioambientales, laborales y sociales para crear un valor a corto y largo plazo para todas las partes interesadas de la organización.



Figura 1. Esquema del Sistema de Gestión Integrado.

#### 3.1 POLÍTICAS DEL SGI

A través de la Política de la Calidad y Ambiental, FHECOR expresa su compromiso con la protección del medioambiente por medio de una gestión orientada al uso eficiente de los recursos y la reducción de residuos, asegurando el cumplimiento de la legislación aplicable.

Dicho compromiso se refleja también en una cultura proactiva que impulsa la incorporación de la variable ambiental en los diseños, buscando reducir los impactos ambientales derivados de los proyectos y considerando, en la medida de lo posible, la perspectiva de ciclo de vida.

Por otro lado, el pilar fundamental en el que se basa el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud (SGSST) de FHECOR es la Política de SST. Esta política, hace que el sistema posea un enfoque preventivo que se aplica principalmente mediante la implantación de medidas de promoción y protección que posibilitan gestionar los incidentes y, en la medida de lo posible, eliminar peligros y reducir los riesgos susceptibles de incidir en la seguridad y salud de todos los integrantes de la empresa.

Ambas políticas se ponen a disposición de todas las partes interesadas a través de la web de la organización

## 4 OBJETIVOS Y METAS MEDIOAMBIENTALES Y DE SST

### 4.1 OBJETIVOS Y METAS MEDIOAMBIENTALES

2023		
DEFINICIÓN DEL OBJETIVO AMBIENTAL	META	SEGUIMIENTO
Actualización del formato del Manual y procedimientos del SGI con objeto de reducir el consumo de papel y tóner en su impresión	Actualizar el formato de todos los documentos del SGI	Alcanzado
Cálculo de la huella de carbono de la organización (alcance 2 – Emisiones indirectas generadas por la electricidad consumida)	No superar en más de 10% el valor obtenido en 2021	No alcanzado
Reducir el consumo de luz de la 1ª planta mediante la instalación de LED en los despachos de JRM y FJFP y en TI	Reducción del consumo eléctrico de esta planta un 1% con respecto a 2022.	Alcanzado

2024		
PROCESOS	CONCEPTO AMBIENTAL	OBJETIVO AMBIENTAL
Aspectos ambientales	Cálculo de la huella de carbono de la organización y elaboración de plan de mejora.	Tras el cálculo de la huella de carbono de la organización de 2023 y registro (alcance 1 y 2), determinar al menos 1 medida de reducción dentro del Plan de Mejora.
Aspectos ambientales	Elaboración de nuevos procedimientos operativos del SGA.	Elaboración de al menos 1 nuevo procedimiento operativo del SGA sobre la contaminación de acuíferos cuando se utilizan cementos.

### 4.2 OBJETIVOS Y METAS SST

2023		
DEFINICIÓN DEL OBJETIVO SST	META	SEGUIMIENTO
Conocer las cuestiones de SST de mayor interés para el personal mediante la realización de una encuesta en esta materia y realización de comunicaciones en este sentido.	Realización de al menos 2 (dos) acciones sobre los temas de SST de mayor interés para el personal	Alcanzado

2024		
PROCESOS	CONCEPTO SST	OBJETIVO SST
Mejora de la comunicación en seguridad y salud en el trabajo y de la concienciación en esta materia	Tras conocer las cuestiones de SST de mayor interés para el personal mediante la realización de una encuesta en esta materia y la memoria anual de salud, realizar acciones en este sentido.	Realización de al menos 2 acciones sobre los temas de SST de mayor interés para el personal y/o sobre aspectos a mejorar detectados en la memoria anual de salud de 2023.

## 5 COMUNICACIÓN

Consciente de su papel fundamental en la consecución de la eficacia del SGI y el buen desempeño de la empresa, FHECOR fomenta la comunicación, tanto interna como externa, con todas las partes interesadas. Además, ésta se registra de manera que es posible contrastar y establecer la trazabilidad de todos los datos aportados en las diferentes comunicaciones del SGI con el objetivo de asegurar la transparencia y veracidad informativa.

FHECOR promueve de forma constante y directa la comunicación interna, con el fin de favorecer el buen flujo de información entre el personal de la empresa y la Dirección. Esto, además de ser fundamental para la consecución de los objetivos del SGI propuestos, facilita la divulgación continua de las líneas de actuación indispensables en materia de sostenibilidad fomentando la sensibilización y concienciación del personal.

Además, la empresa pone a disposición de sus partes interesadas externas diferentes canales de comunicación tales como LinkedIn, Instagram, Twitter y Web corporativos.

Actualmente, la transmisión externa de información en materia de medioambiente y SST se basa principalmente en la publicación de la presente Memoria a través de alguno de los medios citados con anterioridad con periodicidad anual.

No se han recibido quejas ni comunicaciones externas en materia de PRL y medioambiente proveniente de partes interesadas externas a la organización.



Figura 2. Canales de comunicación interna.

## 6 SATISFACCIÓN DE LA PLANTILLA

Cada año FHECOR realiza una encuesta de satisfacción anónima del empleado, cuyos resultados se analizan para posteriormente establecer un programa de acciones en base a los mismos.



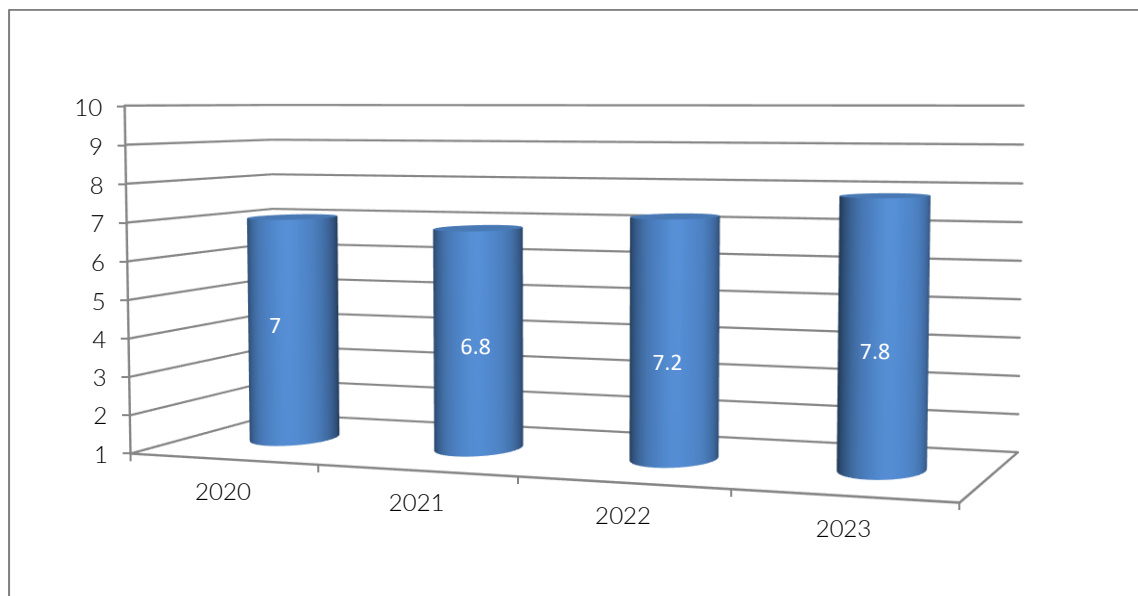


Figura 3. Evolución de la Encuesta de Satisfacción del Empleado.

Los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción del empleado 2023 en materia de Salud y Seguridad en el trabajo son muy positivos ya que se obtiene una calificación media de la organización de 7.8 lo que supone 6 décimas más que en 2022.

## 7 CONCIENCIACIÓN

En el mes de octubre de 2023 se llevó a cabo el simulacro de emergencias anual en las oficinas de Barquillo. El escenario simulado fue una emergencia que se inicia con un incendio en la sala de servidores de la 2ª planta. En general, los resultados de la prueba fueron satisfactorios ya que se consiguen los objetivos que se pretendían alcanzar.

FHECOR es consciente de que la formación del personal en materia medioambiental y SST es clave para lograr que las acciones implantadas en la empresa sean efectivas. Es por ello que toda nueva incorporación a la plantilla de FHECOR recibe una formación inicial relativa al SGI adecuadamente supervisada por un tutor/a y que incorpora las cuestiones ambientales y de SST de mayor relevancia para la organización.

Debido a la gran importancia que tiene mantener a una plantilla formada en SST, la empresa lleva un control exhaustivo de la formación en esta materia. Durante 2023 se obtuvo un acumulado anual de 541 horas de formación en materia de SST.

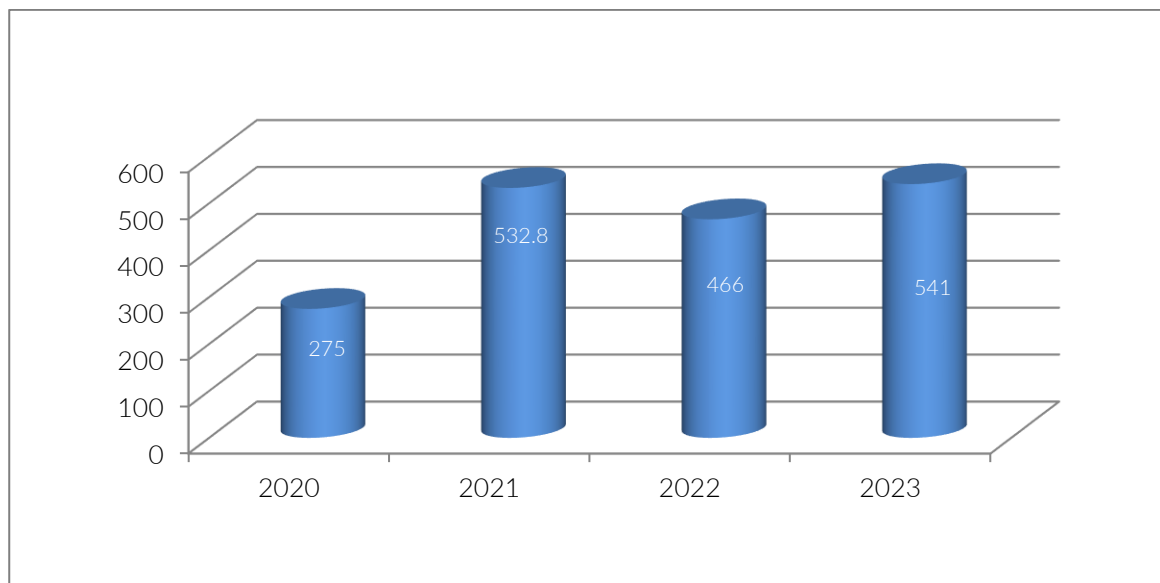


Figura 4. Evolución de las horas de formación en materia de SST.

## 8 COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES EMPRESARIALES Y EVALUACIÓN PROVEEDORES

El volumen de coordinaciones de actividades empresariales (CAE) varía anualmente en función de los trabajos adjudicados y la cantidad de subcontrataciones asociadas a los mismos para realizar tareas como, suministro y manejo de plataformas elevadoras móviles de personal, pilotaje de drones, ingeniería, delineación, etc.

Estas CAE son fundamentales para coordinar los procesos de compras con los contratistas e identificar los peligros y evaluar y controlar los riesgos para la SST.

Desde el 2018 y al finalizar cada CAE se registra la valoración del desempeño en materia de seguridad y salud por parte de los proveedores. El objeto de estas evaluaciones es que los resultados obtenidos se tengan en cuenta en futuros trabajos para la selección de subcontratistas.

La organización tiene implantado, además, el concepto de “Compra Verde” mediante el cumplimiento del documento “CRITERIOS PARA COMPRAS AMBIENTALMENTE RESPONSABLES”, logrando así el objetivo empresarial de ir más allá del cumplimiento legal en materia ambiental y reducir los impactos en dicha materia asociados a los productos, servicios y procesos que se contratan externamente.

## 9 ASPECTOS AMBIENTALES

El establecimiento de una adecuada gestión ambiental parte de un estudio previo para determinar cuáles son las afecciones producidas al medioambiente como consecuencia de las actividades realizadas por FHECOR.

A partir de la identificación y valoración de los aspectos ambientales directos e indirectos asociados a las actividades de la organización, realizadas conforme a lo indicado en el procedimiento interno específico, se facilita la determinación de las medidas de gestión más adecuadas. Esta evaluación se revisa anualmente para conocer los aspectos que se deben reducir y mejorar, o bien afianzar aquellos cuyos valores resulten favorables.

Por criterio de la organización, todos los aspectos ambientales derivados de la actividad productiva de FHECOR son evaluados como significativos, ya que los impactos procedentes de los proyectos que la empresa realiza son los que potencialmente pueden tener una mayor afección al medioambiente. Además, la evaluación de aspectos ambientales de 2023 cerró con los siguientes aspectos ambientales significativos

- Consumo de papel A4 y A3.
- Consumo de combustible coche FHECOR.
- Consumo de agua de toda la organización y de las plantas 1ª, 2ª y 3ª.
- Generación de residuos de tubos fluorescentes.
- Baterías de litio.
- Baterías de plomo.
- Aspectos ambientales derivados de la actividad productiva (Documentos AMBs) – Por criterio de la organización.

## 10 INTEGRACIÓN Y VARIABLE AMBIENTAL EN LOS PROYECTOS

Desde FHECOR se promueve una ingeniería con visión integral basada en el cuidado del diseño y su integración en el paisaje, buscando reducir los impactos ambientales derivados de los proyectos y considerando, en la medida de lo posible, la perspectiva de ciclo de vida para evitar una huella ambiental futura en cualquiera de sus etapas como serían, por ejemplo, la construcción, el mantenimiento y el final de su vida útil.

Por ello y para establecer criterios a adoptar en esos casos con el fin de minimizar el impacto ambiental, se han elaborado en los últimos años, Procedimientos Técnicos en los que se documenta la información necesaria para alcanzar este objetivo.



Figura 5. Propuesta de puente atirantado en El Salvador

Las obras proyectadas se basan en los siguientes criterios de sostenibilidad:

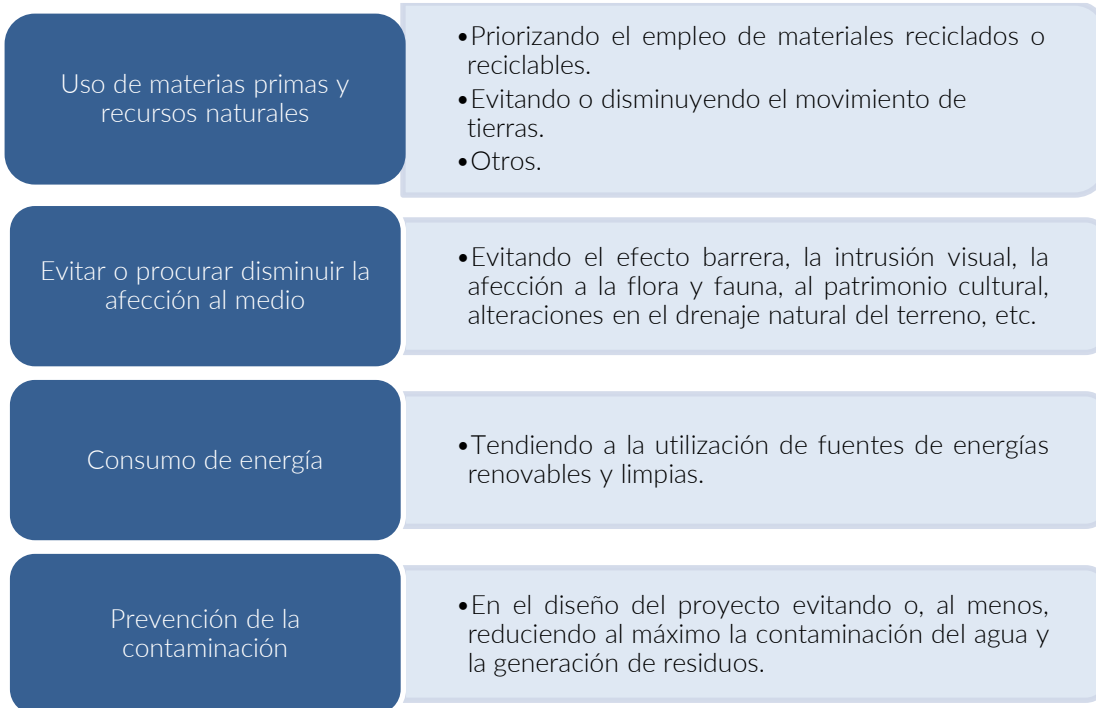


Figura 6. Criterios de sostenibilidad en las obras proyectadas.

Gracias al fomento de una cultura de conciencia ambiental que se inicia con formación inicial y capacitación diaria por parte de sus superiores, todo personal técnico proyectista de la plantilla de FHECOR cuenta con la capacidad de realizar la concepción estructural de un proyecto identificando las mejores propuestas ambientales a aplicar.

Las propuestas ambientales generadas para cada proyecto disponen de registros específicos para ello y son sometidas posteriormente a la consideración del cliente, en quien recae la decisión final de aceptación y ejecución. Tanto las propuestas ambientales generadas como las aceptadas por los clientes se consideran indicadores del SGI.

Durante 2023, el número de propuestas ambientales realizadas para incorporar en los diseños de la organización es ligeramente inferior a años previos, siendo un total de 18, sin embargo, el valor se encuentra dentro del valor umbral esperado. Por otra parte, destaca positivamente que el 81% de las propuestas fueran aceptadas por el cliente.

Entre dichas propuestas destaca la propuesta ambientalmente favorable de FHECOR a un cliente en una doble dirección:

- Empleo de áridos reciclados, en un ámbito más bien restringido hacia elementos no estructurales (hormigones de limpieza, cunetas, etc.)
- Empleo de cementos de reducida huella de carbono.



Figura 7. Proceso constructivo estación y viaductos en Toronto

## 11 CONSUMO DE RECURSOS NATURALES

### 11.1 RECICLADO DEL PAPEL NO REUTILIZADO

Desde FHECOR se abanderan buenas prácticas medioambientales en oficinas, entre las cuales se encuentran las directrices de actuación ante el uso del papel y siempre tomando en cuenta como referencia, el mantenimiento de un nivel máximo de generación de este residuo de aproximadamente 3ton/año.

FHECOR, a través de un gestor autorizado, trata las retiradas del 100% de los desechos de papel depositados en los contenedores correspondientes para su reciclaje, contribuyendo con ello a la disminución del consumo de los recursos utilizados para la fabricación de papel, y a la reducción de los residuos, alargando, por lo tanto, la vida de los vertederos.

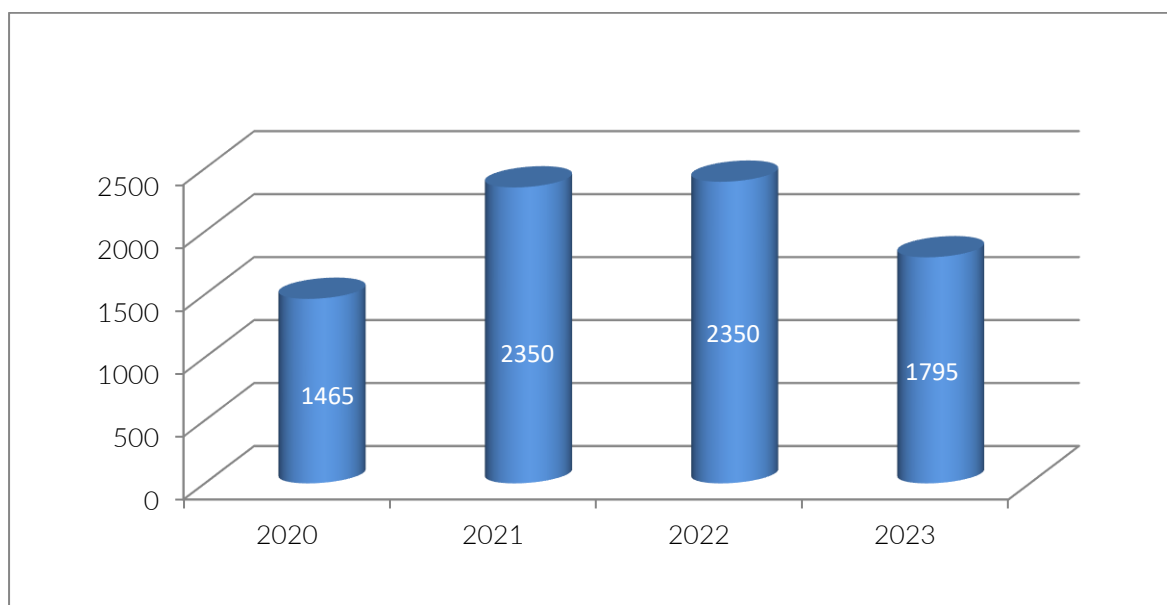


Figura 8. Evolución del indicador "Reciclado del papel no reutilizado".

Anualmente, se realiza un análisis del Impacto Ambiental Positivo que genera el reciclado de los residuos de papel producidos con el fin de seguir consolidando una conciencia ambiental en la plantilla. En esta ocasión, el papel reciclado en 2023 asciende a 1795 kg, lo que se corresponde con los valores de impacto ambiental positivo que se indican a continuación:

---

**INFORME IMPACTO AMBIENTAL**

---

Con el material recuperado se ha evitado:

---

La tala de 24 árboles.

---

La emisión de 1616 kg de CO<sub>2</sub>.

---

El consumo de 92 m<sup>3</sup> de agua.

---

La ocupación de 3.5 m<sup>3</sup> de vertedero.

---

## 11.2 CONSUMO DE AGUA

FHECOR realiza el control operacional del consumo de agua de manera conjunta en todas sus oficinas.

Representado en la gráfica, se aprecian unos datos de consumo de agua que se mantienen relativamente estables durante los últimos años. Este valor evidencia la efectividad de las medidas de ahorro y concienciación de la plantilla.

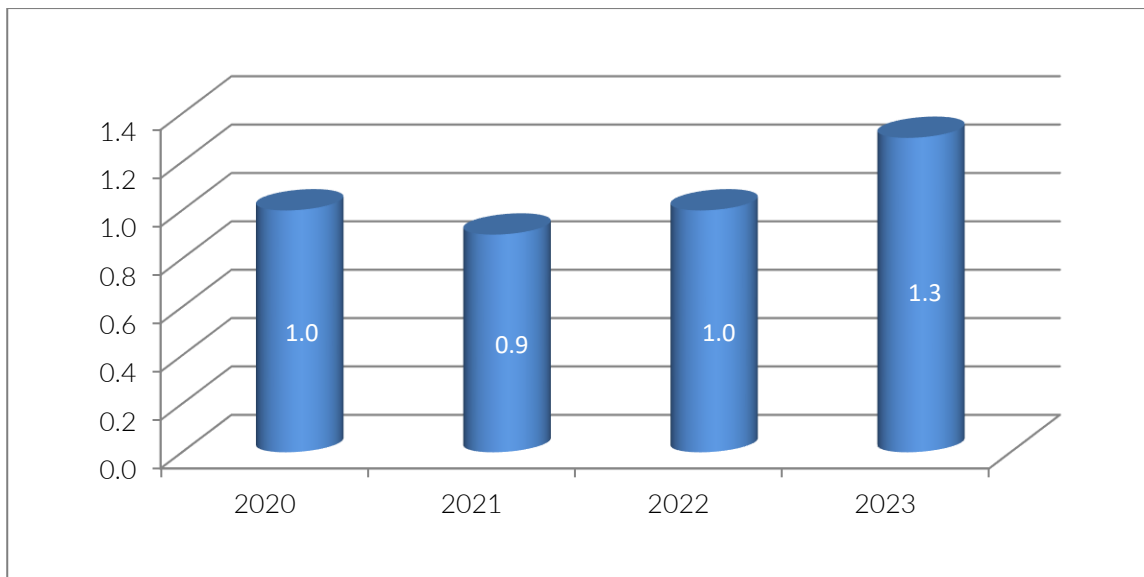


Figura 9. Evolución del consumo de agua m<sup>3</sup>/día.

## 11.3 CONSUMO ENERGÍA

En el año 2017 se implementaron mejoras para el aumento de la eficiencia energética destacando el cambio general del alumbrado a LED en la oficina más grande de las ocupadas por FHECOR.

(2ª planta de la Calle Barquillo, 23). Tras evidenciarse que, desde entonces, los resultados de esta acción arrojan valores satisfactorios en el mantenimiento de los niveles de energía consumida, se puso en marcha la aplicación de esa misma medida en el resto de las nuevas oficinas ocupadas.

El consumo eléctrico a excepción del año de la pandemia se mantiene estable fruto de las medidas de reducción implantadas en 2017.

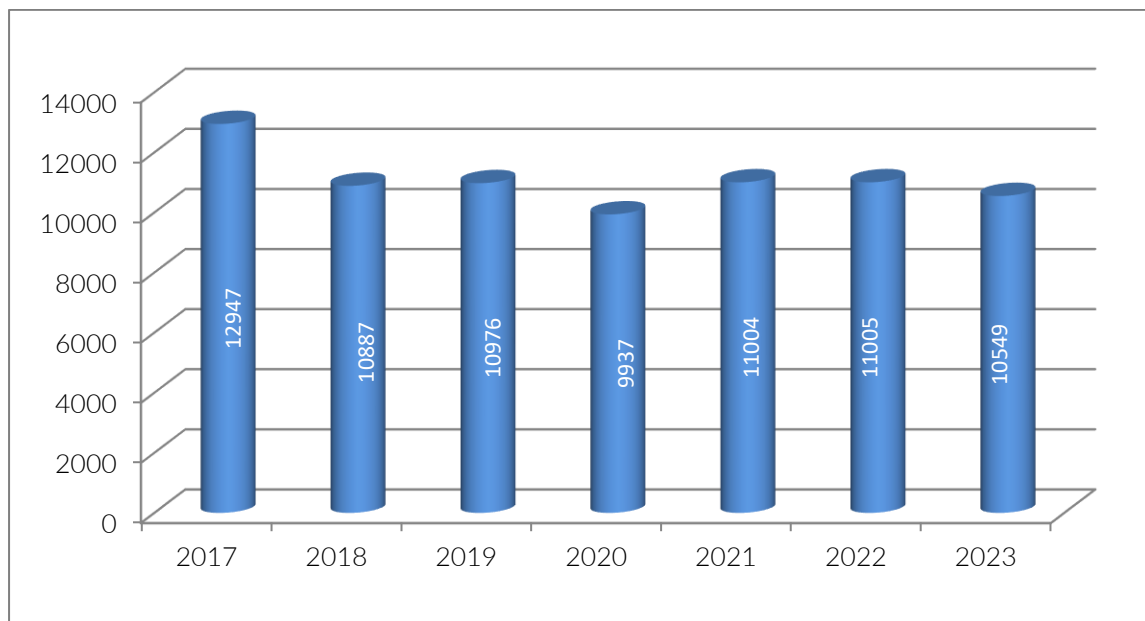


Figura 10. Evolución del consumo de electricidad kWh/mes.

#### 11.4 CONSUMO RESMAS DE PAPEL

Se trata de un consumo alejado del control de FHECOR, ya que tiene dependencia directa de la cantidad de proyectos desarrollados durante el periodo y el formato de entrega solicitado por los clientes.

Entre las medidas de sostenibilidad establecidas para este consumo, se mantiene:

- La compra de papel certificado por EU Ecolabel bajo la etiqueta FSC Mix, la cual garantiza que la madera del producto es de material certificado por el FSC, material reciclado o madera controlada.
- La implantación y fomento de las buenas prácticas en oficina, entre las que encontramos la impresión a doble cara y el diseño de la firma del correo de tal manera que se reduzca el espacio ocupado en su impresión.

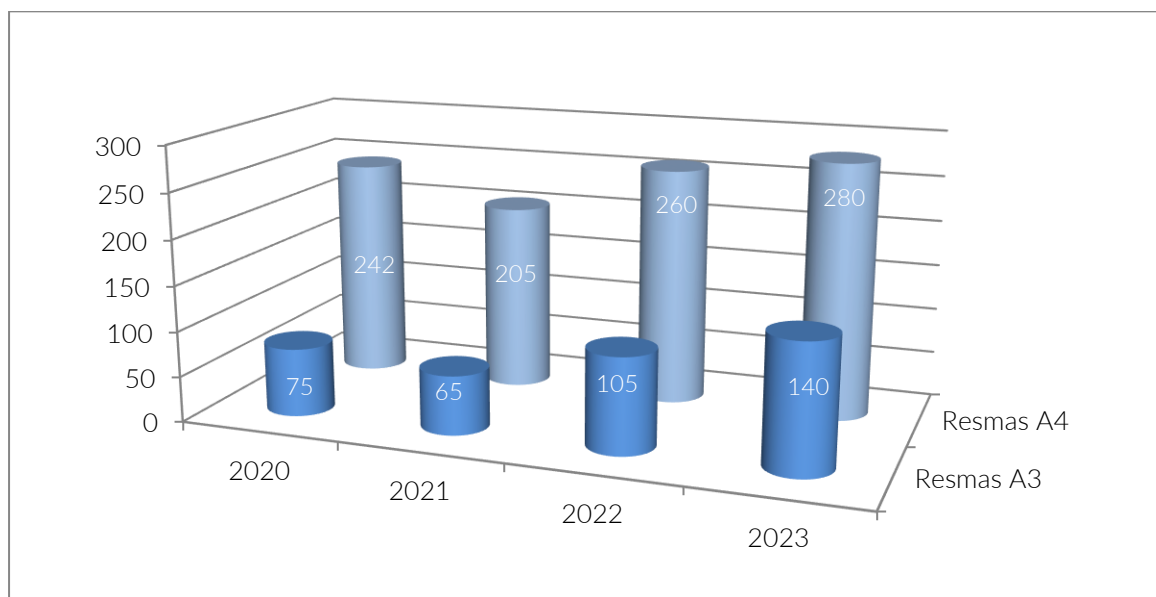


Figura 11. Evolución del consumo anual de resmas de papel.

## 11.5 CONSUMO ALMACENAMIENTO Y GESTIÓN DE LOS RESIDUOS

Un almacenamiento y gestión de residuos inadecuado puede ocasionar graves impactos al medioambiente y poner en riesgo la salud humana, es por ello que FHECOR mantiene su relación contractual con dos gestores de residuos autorizados, los cuales proporcionan a la empresa contenedores específicos que facilitan el correcto almacenaje de cada uno de ellos.

Además, la empresa fomenta la maximización de la vida útil de los aparatos eléctricos y electrónicos que utiliza (ordenadores, teléfonos, impresoras, etc.).

## 12 CUMPLIMIENTO LEGAL EN MATERIA MEDIOAMBIENTAL Y SST

FHECOR se asegura de disponer de una actualizada identificación de requisitos ambientales y se seguridad y salud aplicables a la organización, mediante el mantenimiento de su contrato con una consultora externa especializada. Además, el cumplimiento de los requisitos es auditado externamente de manera anual.

## 13 COMPROMISO FRENTE A LA IGUALDAD EN LA EMPRESA

La Dirección de FHECOR declara su compromiso con la igualdad empresarial mediante el establecimiento y mantenimiento de políticas y medidas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres en la empresa, con el objetivo de lograr la ausencia de toda discriminación, directa o indirecta, por razón de sexo, en materia de política salarial, formación, prevención del acoso laboral, sexual y moral, desarrollo profesional, condiciones de trabajo y empleo, salud laboral, ordenación del tiempo de trabajo, conciliación y en las posibilidades de promoción interna y selección.

Para llevar a cabo este propósito, la empresa ha negociado con los Sindicatos Mayoritarios el Plan de Igualdad 2022-2026. La metodología establecida para recabar todos los datos e información necesaria para elaboración de este Plan, así como para reflexionar y analizar los resultados obtenidos atendiendo a las peculiaridades de la actividad desarrollada por la organización, ha sido la constitución de un grupo de trabajo compuesto por los Portavoces del Personal, el Área de Gestión de Personas y el Área de Gestión Integrada de FHECOR y por la Comisión Negociadora.

Este proceso ha permitido la identificación de situaciones de ligera asimetría y desigualdad entre trabajadoras y trabajadores que ha conllevado el diseño y establecimiento de las medidas de actuación que integran el Plan de Igualdad.

El seguimiento 2023 de los indicadores asociados a las medidas del Plan de Igualdad arrojan resultados positivos, el cual es un reflejo de que nuestro sistema de gestión empresarial está libre de discriminaciones por razón de sexo.

## 14 COMPROMISO CONTRA EL ACOSO

FHECOR entiende que una manera eficaz de abordar preventivamente el acoso es elaborar y aplicar medidas en el ámbito empresarial que ayude a garantizar un entorno laboral en el que esas prácticas resulten inaceptables.

Una de las medidas que se llevan a cabo es la de realizar acciones formativas y/o campañas informativas dirigidas al personal con el fin de prevenir y velar por que exista en FHECOR un ambiente exento de acoso laboral, sexual, por razón de sexo, por razón de género u orientación sexual o cualquier otro tipo de acoso, conocer los mecanismos de prevención del acoso en FHECOR y saber cómo actuar ante la ocurrencia de un posible caso de acoso.

Además, FHECOR dispone de un Protocolo de Acoso que se encuentra a disposición de toda la plantilla en la intranet interna.



## 15 COLABORACIÓN DIRECTA CON ONGS

Anualmente se seleccionan cinco personas voluntarias de FHECOR, a través de un concurso interno, para formar parte del equipo internacional que participa junto a la ONG "Bridges to Prosperity" (B2P) en un proyecto solidario consistente en la construcción de una pasarela para beneficiar a la población de una zona rural desfavorecida de países en desarrollo.

Con esta pasarela, miles de personas pueden cruzar de manera segura el río para acudir al médico, mercados o colegios, que de otra manera supondría un riesgo para sus vidas. Esta ONG está consiguiendo activar el desarrollo social y económico de las zonas en las que realiza su actividad. En el enlace se puede encontrar información complementaria: <https://www.fhecor.com/b2p.php>

## 16 COLOBARACIÓN INDIRECTA CON ONGS

Desde 2014, FHECOR viene colaborando con ONGAWA dando soporte a los proyectos que tiene en Tanzania con el propósito de mejorar en las comunidades rurales el acceso a servicios básicos como el agua.

ONGAWA es una ONG que tiene como misión poner la tecnología al servicio del desarrollo humano para construir una sociedad más justa y solidaria.

Nuestra principal vía de colaboración consiste en donaciones anónimas y voluntarias por parte de aproximadamente el 30% la plantilla de FHECOR. La empresa, igualmente, realiza una donación adicional con la misma cantidad que aporta el conjunto del personal voluntario.

Para sumarse a esta colaboración voluntaria se deberá contactar los Portavoces que se encargan de la gestión de las donaciones.

En este enlace puedes encontrar información complementaria: <https://www.fhecor.com/b2p.php#5>

## 17 VALORACIÓN FINAL

En conclusión, la presente memoria refleja el compromiso continuo de FHECOR con la protección del medioambiente, la seguridad y salud y la igualdad en el trabajo.

Además, la empresa ha logrado avances significativos en la reducción de la huella ambiental, la implementación de medidas efectivas de prevención de riesgos laborales, la promoción de la igualdad de oportunidades dentro la empresa y la prevención del acoso dentro del ámbito laboral

Sin embargo, FHECOR reconoce que aún hay desafíos por delante y se compromete a seguir trabajando en la mejora constante de sus prácticas y políticas y reafirma su compromiso con un futuro sostenible y equitativo para nuestra organización y la sociedad en su conjunto.